



ЗНАЮЩУ

ОРГАН ПАРТКОМА, РЕКТОРАТА, КОМИТЕТА ВЛКСМ, ПРОФКОМОВ АЛТАЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

№ 32 (180)

ГАЗЕТА ВЫХОДИТ
С 21 ФЕВРАЛЯ 1980 ГОДА

СРЕДА, 17 ОКТЯБРЯ 1984 г.

ЦЕНА 1 коп.

ЭКСПЕРИМЕНТ: КАК ВАС ОБСЛУЖИВАЮТ? ИМ ПРОДИКТОВАНО

В июне-июле это случилось и о с. б. К заведующей ателье поступило несколько заявлений об ухудшении обслуживания. Разговаривали с этими людьми на активе, на партгруппе. И что же выяснилось? Удовольствие потому, что не устраивает работа в условиях экономического эксперимента: требования к качеству продукции возросли, необходимо выдать ее заказникам в срок, иначе не будет плана, значит и заработок снижается.

С тем, кто по своему попытается решить проблему, в общем-то разобрались, объяснили, что трудности, которые испытываем, вступив в эксперимент, временные.

Но коммунисты ателье хорошо понимают, что работа в условиях экономического эксперимента требует, пожалуй, кардинальной перестройки организации труда. По старинке трудиться нельзя. И перестраиваться нам все-таки пришлось. В коллективе за три месяца расцелились деятельности, намечались сдвиги к улучшению обслуживания.

Организована, например, бригада по пошиву молодежных моделей: курток, комбинезонов, брюк и юбок из джинсовой ткани, улучшилась работа с заказчиками, предлагаем им сопутствующие товары, план выполняется стабильно.

Все это, конечно, повышает интерес к работе, особенно у молодежи, что и пенно, что, пожалуй, и поможет нам в условиях экономического эксперимента решить одну из на-

сущных проблем — сокращение текучести кадров. Сейчас уже определены основные направления в деятельности парт-

Заметки

партгруппорга

группы: усиление в коллективе идейно-политической, воспитательной работы, повышение действенности социалистического соревнования и широкое развитие шефства-наставничества. Каждому из 10 коммунистов партгруппы доверен конкретный участок работы. Н. Н. Маренская — пропагандист школы коммунистического труда, Т. Н. Савина — политинформатор, отвечают за политико-воспитательную работу партгруппы, бригадир А. А. Смирнова, член цехового комитета, — за наставничество, молодой коммунист, секретарь комсомольской организации О. Громова — за развитие социалистического соревнования среди молодежи.

Когда на одном из собраний партийной группы стоял вопрос об улучшении организации социалистического соревнования, коммунисты много говорили о том, что оно должно стать подлинной школой воспитания коммунистического отношения к труду. Важно, чтобы в каждом в коллективе знала, почему в одной бригаде выполнение выше,

почему в другой добавляются неизменно хорошего качества.

Скажем, в бригаде, возглавляемой коммунистом А. А. Смирновой, достигнута полная взаимозаменяемость, так как все владеет смежными профессиями, претензий к их работе от мастеров-закройщиков и заказчиков нет. Оказывается, дело здесь не только в богатом профессиональном опыте бригадира, ее умения организовать производственный процесс, а еще и в том, что сама опытная наставница начинающих, она сумела нацелить всех, чтобы добрый опыт не таил.

Наверное, не случайно, что бригада Смирновой стабильно укомплектована кадрами, что эксперимент складывается здесь только положительно. Хорошо бы так наладить дело нашему молодежному коллективу. На что партгруппа и нацеливает коммуниста В. Г. Гридина, работающего в этой бригаде.

Да, требования к нашей работе в связи с экспериментом возросли, и сейчас уже многие считают, что работать стало интереснее. Важно, чтобы это сплотило коллектив на решение большой и ответственной задачи — полное удовлетворение спроса населения на красивые, модные, добротные изделия. И задача нас, коммунистов, найти верный путь к этому.

В. СТАЦЕНКО,
партгруппорг ателье «Новинка».

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК ПОДГОТОВЛЕН
ЖУРНАЛИСТАМИ ГОРОДА К РЕСПУБЛИКАНСКОМУ СОВЕЩАНИЮ ПО БЫТОВОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.



Двадцать лет назад открылось в Барнауле ателье по пошиву одежды «Березка». Двадцать лет назад начала в нем работать закройщица легкого платья Людмила Федоровна Черепанова.

С годами накапливался опыт, повышалось профессиональное мастерство. Сейчас Людмила Федоровна — закройщица высшего класса. И своими знаниями всегда делится с молодежью — немало ее учеников давно работают самостоятельно, не отставая в мастерстве от своего бывшего шефа-наставника.

Большую работу ведет Л. Ф. Черепанова и как председатель цехового комитета профсоюзной организации. На этот пост она избирается уже четвертый раз.

Остается только добавить, что на трудовом календаре закройщицы высшего класса Л. Ф. Черепановой — начало тринадцатой пятилетки.

Фото Л. БУДЯНСКОГО.

Работать красиво

Входя в ателье «Алтай», чувствуешь особую атмосферу чуткости, доброжелательности, уважения. В фойе приятно посидеть в мягких креслах, выпить чашку чая. Обслуживают здесь быстро и качественно: предприятие высшего разряда.

В «Алтае» — стабильный, дружный коллектив. Тон в работе задает ветеран труда мастер первого класса Гимна Николаевна Сметанина. Тридцать семь лет трудится она фотографом. В течение десяти лет и з б и р а л а с ь ч л е н о м Центрального райкома КПСС, возглавляла партийную организацию Алтайкрайфото. И сейчас, несмотря на то, что уже ча заслуженном отдыхе, она продолжает работать в ателье, и в партийной организации, являясь членом партбюро.

Что же изменилось в работе ателье в связи с экспериментом? На этот вопрос ответила заведующая «Алтаем» Л. И. Мошкина: «Во-первых, повысилась ответственность каждого работника за порученное дело. Ведь теперь люди выраже строже спросить с нас. Во-вторых, увеличилось количество видов услуг. Мы делаем не только фоторетреты, но и детские, шарпоскоп, художественные, групповые, свадебные фотоснимки.

В нашем ателье можно приобрести соответствующие товары: слайды, фотопленку, папки, альбомы.

И еще одна важная сторона эксперимента. Мы всегда мечтали работать красиво. У нас сейчас и мебель радует глаз, и новое оборудование помогает изготавливать продукцию отличного качества.

Вот еще бы проявочные машины, контактные станки, современные фотоувеличители в фотолaborатории...

Коллектив «Алтая» постоянно перевыполняет план, нарушений трудовой дисциплины здесь не бывает, в течение трех лет ателье занимает призовые места в фотовыставках. С постоянной стороны зарекомендовали себя мастера — бывшие ученики ветерана труда Р. Н. Сметаниной Л. П. Грачева, Л. А. Мошкина, а Л. М. Санду — постоянный пример городских, краевых и республиканских фотоконкурсов.

Эксперимент — это замес. И главное в нем — умение работать с людьми. А для работников фототелье это еще и искусство создавать красоту.

Н. ПИСАРЕВА.

СОДРУЖЕСТВО

Для удобства станкостроителей на заводе действует пункт проката, подготовлены помещения для парикмахерской, сапожной мастерской, комнаты «Шейте сами», а рядом с заводом по улице Полевой в доме № 26 открыт комплексный приемный пункт. Но пока вы пользуетесь только семью видами бытовых услуг из 18 ранее намеченных. Не всегда, к сожалению, и качество работ хорошее. Над этими проблемами работают сейчас бытовки.

Заводская прачечная пропускает за год 32 тонны спешодежды, 2,680 пар кожаной и 1,072 пары вальной обуви в год — мощность сапожной мастерской, 2,680 костюмов спешодежды в год производят пошивочная мастерская завода.

Словом, содружество станкостроителей с работниками сферы бытовых услуг довольно тесное.

Б. МАРКОВ.

БЫТОВОЙ КОМПЛЕКС ПРЕДПРИЯТИЯ

— Владимир Петрович, нередко бывает так: промышленный комплекс сдан в эксплуатацию, а предприятия социальбыта еще строят. Нередко такое строительство затягивается. Что можно сказать по этому поводу о вашем объединении?

— У нас получается наоборот. К примеру, завод синтетического волокна еще возводится, а на его территории открыты два магазина, две столовые, три буфета. На строящемся предприятии работает стол заказов, комплексный приемный пункт службы быта. Число мест в столовых и буфетах превышает установленную норму. На предприятии открыт зубобротезный кабинет, пункты по продаже авиа- и железнодорожных билетов, мастерская по срочному ремонту обуви.

— А каков уровень обслуживания? Довольны ли столующиеся качеством блюд, культурой тру-

Бюро Алтайского крайкома КПСС рассмотрело вопрос о работе партийной организации производственных объединений Сибнеоргмаши, «Химволокно», металлургического комбината и гормолкомбината по улучшению общественного питания и бытового обслуживания трудящихся на производстве в свете требований XXVI съезда КПСС.

Бюро крайкома партии отметило, что под руководством партийных комитетов и при активном участии трудовых коллективов в объединениях и комбинатах разработаны и реализуются практические меры по предоставлению рабочим и служащим различных видов услуг. Одобрена работа партийных организаций объединений Сибнеоргмаши, «Химволокно», металлургического комбината по решению социально-бытовых вопросов на производстве.

Предлагаем вашему вниманию интервью заместителя генерального директора по быту объединения «Химволокно» В. П. Фисева с корреспондентом «Алтайской правды».

да работников общепита и торговли?

— Последовательно внедряются передовые методы обслуживания, в столовой и фидналах оплата стоимости обедов производится после приема пищи, что позволяет сокращать время на обед. В двух

столовых ЗСВ организован комплексное питание. Сапитарной службой налажен строгий контроль за качеством приготовления пищи. Ежемесячно проводятся дни качества, устраиваются конференции по изучению спроса. Все столовые и буфеты соблюдают

установленный график работы.

— Словом, общепит на предприятии высоко держит марку, но, как говорится, не хлебом единым жив человек.

— Непосредственно на предприятии работающие могут получить целый комплекс бытовых услуг.

— Не мешает ли такое большое число предприятий сферы обслуживания трудиться людям? Иные могут злоупотреблять услугами?

— Предварительный стол заказов, графики работы обслуживающих предприятий исключают такие варианты. Конечно, в семье, как говорят, не без урода. Но практика показывает, что потеря рабочего времени из-за местной сферы обслуживания не бывает. Зато многие сотни людей экономят значительную массу свободного времени.

«Алтайская правда» от 31 августа 1984 г.

ЧЕМУ УЧИТ эксперимент?

— на этот вопрос заместитель генерального директора объединения Алтайкрайтелерадиобитбыт х и ика В. И. Ненашев ответил: «Экономически грамотно руководить производством, постоянно думать над совершенствованием организации работы».

В объединении внедрен в практику бригадный метод работы и оплаты труда на единый наряд с применением коэффициента трудового участия, что позволяет меньшим составом мастеров качественно выполнять большой объем работ. Для экономии времени радиомехаников внедрен самоучет. Каждое утро слетает к витанинским мастерам за вчерашний день и получают документы на вызовы — время пребывания механика в мастерской сокращается.

В условиях экспериментальной работы объединения стало исполнением заказов в срок и качественно. С этой целью введены новые виды услуг для населения: экспресс-служба «сегодня — на сегодня», выполнение заказов в ночное время, в праздничные дни. Эксперимент зародил давно назревшие вопросы, поставил новые. Городу крайне необходим завод по ремонту гелеаппаратуры. Явно недостаточно имеющихся площадей. Телевизоры, слданные в ремонт, стоят в три-четыре яруса. О каком качестве работы тут можно говорить?

Неудобства, вызванные нехваткой площадей, непосредственно чувствуют на себе радиомеханики. Чтобы взять телевизор для ремонта, приходится снимать высоко стоящие аппараты, отрывать от работы товарища — одному не справиться.

Не менее остро стоит вопрос о качестве и количестве запчастей. В первый месяц эксперимента детали были. Теперь их вновь не хватает: торговые организации оказались не готовыми к работе бытовиков в новых условиях.

Много нареканий механиков вызывает качество радиодеталей. Кинескопы, находящиеся за гарантию, оказываются непригодными, до 20 процентов доходит брак ламп и трансформаторов. Для сокращения потери времени из-за некачественных деталей нужно использовать внутренние резервы: создать входной контроль при приеме радиодеталей, установить связи между технической службой объединения и заводами — изготовителями.

Оказался непродуманным вопрос о распределении прибыли. Вряд ли будет справедливым лишать материального стимула работников Алтайкрайтелерадиобитбыт х и ики. Как и до эксперимента, объединение, не имея достаточных фондов, не может участвовать в долевом участии в строительстве жилых, детских дошкольных учреждений, увеличить размеры премий, поощрений за ударную работу. Доброе начинание, не подкрепленное материально, едва ли принесет нужный эффект.

Л. ТИТОВА.

— Я всегда стараюсь прийти в салон «Сибирячка», — рассказывает инженер ПМК-3 Т. И. Добычина — И неважно, к какому мастеру попаду, по моему, здесь все мастера своего дела.

— Это и «мой» парикмахерская, — продолжает официантка Е. К. Васильева. — Предварительная запись по телефону помогает сэкономить время.

— У нас в салоне 16 мастеров имеют классность, — дополняет сказанное мастер I класса С. О. Смагина. — Каждый понимает, что, только повышая свое мастерство, можно заслужить благодарность клиентов. Мы имеем возможность познакомиться с новыми направлениями причесок, опробовать их в экспериментальной лаборатории.

Повышает мастерство и участие в конкурсах: неоднократно была их победительницей Р. С. Филатова, высокое мастерство продемонстрировали Г. А. Алгазина, Е. В. Ракиatina, С. О. Смагина.

Хорошо оборудован кос-

КАК СОЗДАЕТСЯ АВТОРИТЕТ



метический кабинет в «Сибирячке», открыт педикюрный кабинет.

До организации бригад были здесь нарушения трудовой дисциплины. Теперь не стало: положение о

распределении коллективных премий с применением КТУ в парикмахерских, работающих по бригадному методу, заставляет более критично относиться к себе и товари-

щам. А главное — мнение коллектива, с ним нельзя не считаться.

Третий месяц работает «Сибирячка» в экспериментальных условиях. Налицо положительные моменты.

По требует более внимательного подхода снабжение парикмахерских вспомогательными материалами, необходимыми товарами, нужна добротная реклама, сознательное и чуткое отношение к новому. К примеру, все большее популярность приобретают прически, уложенные феном. «И красиво, и недорого», — так рассуждают клиенты. Но парикмахеры думают по-другому. Недорогая, но трудоемкая прическа им невыгодна. «Фен сломался», — часто слышит женщина после нескольких часов, проведенных в очереди.

Но «Сибирячка» работает в условиях эксперимента, а это значит, что не должно быть отката в услугах, да еще в таких, в которых нуждается все большее число клиентов. Об этом стоит задуматься дирекции объединения, администрации салона.

Л. ЖИЛЬЦОВА.

На снимке: мастер первого класса Е. В. Ракиatina. Фото В. ГЕРМАК.

ХОРОШО ДЕЛАЮТ. НРАВИТСЯ!

Ателье «Паутинка». Когда заходишь, нельзя не остановиться у витрины образцов: радуют глаз платки, юбки, кофточки — нарядные, современные. В таких нарядах хоть куда.

Коллектив «Паутинки» молодой: всего 8 лет существует ателье. Оно тоже включилось в экономический эксперимент.

— Трудно было в подготовительном периоде, особенно с организацией комплексной бригады, зарплаток которой полностью зависят от выполнения плана по реализации продукции, — рассказала заведующая ателье Н. И. Друж. — Это отпугивало людей. Радет то, что бригада получалась, дела у нее идут неплохо, план выполняется. В нее впервые вошел инженерно-технический работник — сменил мастер Тамара Викторовна Антонова. Она и возглавила коллектив.

Бригада сквозная. В нее входят вязальщицы, швеи, бракер, закройщик. И каждый теперь заинтересован в конечном результате, в реализации продукции, ведь заказчик оплачивает сначала только стоимость сырья, а за работу платит потом, забирая готовую вещь. Значит, качество изделия должно быть высоким, иначе его просто не возьмут. Производительность труда, качество, трудовую дисциплину — все учитывает строгий совет бригады, распределяя приработок по КТУ.

И естественно теперь стремление овладеть смежной профессией — в каждую минуту всегда выручить бригаду, тем более,

что рвануть есть на кого. Швей В. А. Штырц владеет почти всеми операциями. Естественно и стремление повысить мастерство. Раньше не рвались работницы повышать зарплату, а теперь сами просят об этом, потому что разряд теперь тоже играет немаловажную роль при начислении зарплаты. Фонд материального поощрения тоже стимулирует к улучшению работы.

Появились новые виды услуг. Теперь ателье может предложить заказчику к основному заказу сопутствующие товары — аксессуар или кожаный пояс, сумку, шарф, платок, голфы... Кстати, мно-

гое из этих товаров делает цех надомного труда ателье «Модное». Новый и удобный вид услуг — срочный ремонт: в течение 2-3 часов вам укоротят, подшьют, подштопают нуждающуюся в ремонте вещь. Экспериментируется и прием заказов на дому. Жаль только, рекламы об эксперименте в ателье нет.

В том, что многое из задуманного выполняется в жизни, можно не сомневаться. В ателье работают замечательные люди, отличные мастера: закройщица В. А. Нелюбина, приемщица Л. В. Шипкина, вязальщица З. А. Кокорова и ее подшефная В. С. Сюрина, Е. П. Жукова. Благодаря им в книге жалоб и предложений появляются такие записи: «Вторую вещь уже здесь заказываю. Хорошо делают. Нравится».

А. КУЗУБ.

ПРОКАТ ИЩЕТ КЛИЕНТА

О перспективах и проблемах развития службы производственного объединения проката и разнотипных услуг рассказывает главный инженер краевого производственного объединения проката и разнотипных услуг П. В. ДАНИЛОВ:

— Экономический эксперимент, проводимый в отрасли, заставляет нас по-новому решать проблемы проката. Чтобы повысить его доходность, работники сферы обслуживания пошли по пути объединения пунктов бытовых услуг одного района в единые комплексные пункты проката. В них введена бригадная форма обслуживания с коллективной ответственностью за результаты труда.

Экономический эксперимент предусматривает и сокращение численности обслуживающего персонала. За счет создания комплексных пунктов проката только в августе нам удалось сэкономить значительную часть зарплаты. Сейчас в объединении внедряется такая форма обслуживания населения, как прокат вещей длительного пользования в гостиницах, домах отдыха и других пунктах временного проживания людей.

В самих пунктах организуются уголки столов — слесарного инструмента, который пользуется повышенным спросом у населения.

В перспективе можно представить себе выездные пункты проката с ограниченным набором услуг и товаров. Еще одна форма услуги будущего — обслуживание на дому, то есть, предварительный учет потребностей потенциальных клиентов и их удовлетворение.

Есть у нас и свои проблемы: мало хватает площадей для хранения предметов спроса, средств малой механизации. Мы думаем над их решением, стремимся менять ассортимент, делать его гибким, учитывая запросы жителей города.

А. ВАСИЛЬЕВ.

ЖДЕМ ПЕРЕМЕН

Служба быта, как известно, это служба настроения. В сентябре журналистами многотипных газет проведен опрос общественного мнения по вопросам обслуживания горожан. Итак, как вас обслуживают?

Л. Рожнева, Л. Кулькина, О. Вершинина, Г. Танайлова, работницы завода «Геофизика»:

— В последнее время в городе немало сделано по улучшению социально-бытовых условий. Есть хорошие ателье, с удовольствием посещаем фотоаппарат.

Но, к сожалению, пока плохо ведется комплексная застройка.

— Да, трудностей еще много, — продолжают работницы ОКБА т.т. Ивановы, Рязанцева, Шаяметова и другие. — Почему, например, несмотря на решения правительства, в некоторых ателье не изменен порядок приема заказов?

С. В. Мельникова, учительница: — Недавно вно столкнулась с таким фактом. Решила к началу учебного годашить костюм. Обратилась в пе-

сколько ателье, везде отказали. «Не шьем», — так было ответ и на просьбу спать поджак.

— У нас в городе, — продолжает В. Г. Сизов, работник управления внутренних дел, — оборудовано немало хороших помещений в объединении Алтайкрайобувьбыт. Поставлено в городе немало пунктов срочного ремонта обуви. Но, к сожалению, не все они работают. В то же время в городе недостаточно красочно оформлена реклама. Где ближайший пункт бытового обслуживания — трудно понять.

От редакции: Немало было высказано добрых слов в адрес бытовиков. Вот одно из них. Жители домов на Солнечной Поляне № 5 и № 9 т.т. Рыжова и Панова благодарны мастеру по ремонту электротолит, который приходит на профилактический осмотр и по вызову в нерабочее время.

Довольна работой пастройщица панино семья Казанцевых.

ЦВЕТЫ НА ПОДОКОННИКЕ

Если бы не размеренное жужжание электрической машинки, которая как бы невзначай превращалась в основательную массу волос в элегантную прическу, и не этот стойкий особый запах парикмахерских, я бы подумал, что по ошибке попал в оранжерею. Столько здесь было цветов — и на шкафу, и на подоконнике... Галина Егоровна Мартемьянова — заводская мастер-парикмахер. Она стригла и брила клиентов, а я regarded выращенные ею цветы (там были даже отводки земляники), и мы беседовали. Порой в разговор вступал и тот, кого она стригла. Как правило, это был заведующий «Сибирячкой», а их она всех знает в лицо. И они, постоянные ее посетители, приходят к ней, как к старому, доброму знакомому — и подстрижет, и поберет как надо.

Профессия — наглядный стаж ее — почти три десятилетия. На мой декурный вопрос, как она избрала эту профессию, Галина Егоровна сказала, что мама посоветовала, а вообще хотела учиться на портниху...

У нее было так. В одну смену работала техничкой в городской парикмахерской, а в другую — училась на парикмахера. Уйдя от мастера на обед, она ребитышек стрижет — учится. Учителем ее был Николай Никифорович Черноштан — опытный мастер. Первое время, призналась Галина Егоровна, боялась она бритвы. Тем, кому подстригаться, «пожалуйста», а побориться «звизните». Приметил это ее наставник, пожурил, как должно — переборзела себя — начала стрижать. И пошло дело на лад. С тех пор сколько лет прошло — в городской парикмахерской 23 года да на заводе уже шестой год.

«Иной раз придется не в настроении, а клиент говорит тебе, и на душе легче станет. Как-то в прошлом году после ремонта вынесли все цветы. Открыла парикмахерскую, зашел один из постоянных посетителей и ахнул: «Не забудь, пока цветов на месте не будет»...

Цветы... Их она любит не меньше, чем работу.